



Comune di Gambarogno

Egregio Signor
Paride Buetti
Via delle Camelie 3
6579 Piazzogna

Ns. riferimento
GD/ac – Risoluzione no. 571

Magadino, 28 luglio 2021

Evasione interpellanza del 17 giugno 2021: problemi di connessione ad internet, nella frazione di Piazzogna, occorsi a metà giugno 2021

Egregio Signor Buetti,

vertendo la sua interpellanza su questioni tecniche che esulano dalla nostra competenza, abbiamo trasmesso la segnalazione delle disfunzioni nell'accesso ad Internet, occorse a metà giugno nella frazione di Piazzogna, a Swisscom (Svizzera) SA, IT, Rete & Infrastruttura (in seguito Swisscom), sia per comprendere la natura del guasto segnalato sia poiché responsabile dei lavori in corso nel potenziamento della banda larga in Gambarogno.

Il responsabile di Swisscom, signor Candido Zorzi, ci ha comunicato che il guasto a cui lei fa riferimento non è stato causato dai lavori in corso per il potenziamento della banda larga. Nella settimana 24 diversi clienti hanno annunciato guasti e malfunzionamenti nell'accesso ad internet, nel nucleo di Piazzogna, prontamente assunti e risolti dai servizi tecnici interni, che hanno ristabilito le connessioni ora stabili.

Il cambiamento in atto nel nostro Comune prosegue e ad ogni utente coinvolto Swisscom ha inviato una lettera personalizzata, con 20 giorni lavorativi di anticipo sulla data dell'intervento, con indicata una "finestra" di 6 ore entro le quali il collegamento è interrotto per un tempo massimo di 2 ore. Con questi cambiamenti, dove viene impiegata la tecnologia a fibra ottica «Fibre to the Street – FTTS», gli utenti potranno poi beneficiare di una larghezza di banda fino a 500 Mbit/s, dunque con innegabili benefici rispetto alla situazione attuale.

Nel merito delle sue puntuali domande così rispondiamo:

- pur non avendo un ruolo attivo, il Municipio è stato informato in anticipo dei lavori che Swisscom sta eseguendo sulla rete IP del Gambarogno, che ha poi informato puntualmente i cittadini con comunicato stampa emanato in data 11 febbraio 2021;
- come indicato i problemi di connessione da lei citati non sono legati ai lavori in corso, ma a puntuali guasti alle infrastrutture;
- entro fine corrente anno la rete sarà potenziata da Contone fino a San Nazzaro, permettendo agli utenti di beneficiare di velocità di navigazione

Via Cantonale 138
6573 Magadino

Tel.: +41 91 786 84 00
Fax: +41 91 786 84 01

info@gambarogno.ch
www.gambarogno.ch



Città dell'energia

Gambarogno
Comune da vivere

fino a 500 Mbit/s. I lavori saranno poi conclusi nel resto del Comune nel successivo anno 2022;

- i problemi di connessione nelle singole frazioni/abitazioni, a seguito dei lavori in corso, dovrebbero limitarsi a poche ore;
- i lavori in atto, su mandato di Swisscom, sono subappaltati a ditte esterne che, salvo particolari eccezioni, non hanno l'autorizzazione al lavoro notturno;
- Swisscom ha un picchetto per il servizio guasti che risponde sempre in caso di malfunzionamenti alla rete. Per questo, istituire un call center dedicato risulterebbe inutile.

Per l'interesse generale del tema sottopostoci, invieremo copia dell'interpellanza e della presente risposta a tutti i Consiglieri comunali. Durante la prossima seduta di Consiglio comunale le sarà data la possibilità di dichiararsi soddisfatto o insoddisfatto, conformemente ai disposti di Legge.

Speriamo di aver esaurientemente risposto alla sua interpellanza porgendo, Egregio Signor Buetti, cordiali saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco



avv. G. Della Santa



Il Segretario



Alberto Codioli

Paride Buetti
Via delle Camelie 3
6579 Piazzogna

Piazzogna, 17 giugno 2021

Interpellanza: problemi alla connessione internet

Signor Sindaco, signori municipali,

durante questi giorni nell'area di Piazzogna ed Alabardia (non so se anche in altre zone del Gambarogno, in quanto ho ricevuto segnalazioni solo da abitanti di queste due frazioni) internet ha subito continue interruzioni (che continuano ancora adesso) come pure limitazioni della velocità.

I problemi sembrano essere legati ai lavori che Swisscom sta eseguendo sul nostro territorio.

Direttamente o tramite il provider che si utilizza per accedere ad internet si sarebbe dovuti essere informati che durante una mezza giornata il collegamento sarebbe stato interrotto. Personalmente ho ricevuto la notizia dal mio provider che i lavori appena menzionati saranno eseguiti il 22 giugno, ma dal 14 giugno la linea è costantemente limitata e bloccata (oggi sono più di 24 ore che la linea è completamente assente). Altre persone della zona mi hanno segnalato gli stessi problemi.

Soprattutto in questo periodo, visto la situazione pandemica, internet è un bene essenziale che permette il telelavoro (che fino a fine giugno è praticamente obbligatorio). Dobbiamo ricordarci che ci sono diversi aziende e professionisti che vivono grazie all'allacciamento ad internet. Sono pure cosciente che un professionista dovrebbe avere a disposizione una linea ridondante, magari tramite cellulare, per poter continuare a lavorare.

Con una migliore comunicazione, le persone coinvolte dal disservizio si sarebbero potute organizzare diversamente ed evitare di perdere notevole tempo a sollecitare i call center e mettere in discussione le proprie infrastrutture.

Con la presente, avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC (art. 66 LOC) e dal Regolamento comunale (art. 14) mi permetto di interpellare il Municipio sui seguenti temi:

- Il Municipio è a conoscenza dei lavori che Swisscom sta eseguendo sulla rete del Gambarogno e che questi potevano portare a così tanti problemi di connessione?
- Per quanto dureranno i lavori e quindi i problemi di connessione?
- Quali sono le zone toccate?
- Per quale motivo Swisscom non è obbligata, a differenza di ciò che avviene sempre per i lavori alla corrente elettrica e acqua potabile, a diramare un avviso a tutte le persone toccate dai loro lavori?
- Il Municipio ha la possibilità di sensibilizzare Swisscom per una migliore comunicazione ed avvertimento?
- Non si può obbligare Swisscom ad eseguire i lavori che bloccano la connessione durante la notte?
- In questi casi non sarebbe opportuno obbligare di mettere a disposizione un call center o persona di contatto dedicato per esporre i propri problemi?

Ringraziando per la vostra attenzione e collaborazione, porgo cordiali saluti.



Paride Buetti